



FAQ Pauschal-Schulen

Liebe Eltern,

dies ist ein Leitfaden, um Ihnen offene Frage zur Essensbestellung zu beantworten.

Sollten Sie weitere Fragen haben oder Probleme bei der Registrierung nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf:

E-Mail: schule@greentimes.de

Telefon: 069-77076054

Fax: 069-5095281055

FRAGEN ZUR ONLINE-Registrierung

Wo melde ich mich an?

Wenn Sie ab dem neuen Schuljahr (2023/24) in der Ganztags-Betreuung angemeldet sind, melden Sie sich bitte für das Mittagessen an:

www.greentimes-gutes-essen.de

Der Vertrag beginnt immer zum 1. August,
auch wenn die Schule erst im September beginnt!

Welche Einrichtung wähle ich aus?

Wählen Sie bitte aus, wie oft Ihr Kind am Essen teilnehmen wird.

5 Tage pro Woche? Dann wählen Sie bitte bei der Online-Anmeldung im Feld „Einrichtung“ z.B. „KSS Nidderau 5 Tage“ aus

4 Tage pro Woche? Dann wählen Sie bitte bei der Online-Anmeldung im Feld „Einrichtung“ z.B. „KSS Nidderau 4 Tage“ aus





Essen (BuT) oder Fragen zu Allergie-Essen?

Dann schreiben Sie dies bitte ins Textfeld oder nehmen per E-Mail oder Telefon Kontakt zu uns auf.

An dieser Stelle besteht die Möglichkeit, einen Freitext einzutragen:

Ich habe online einen Vertrag abgeschlossen, aber ich habe keine Bestätigung bekommen?

Wenn Sie nach Eingabe Ihrer Daten ins Formular keine Bestätigungsmail bekommen haben, haben Sie sich wahrscheinlich bei Ihrer E-Mail-Adresse vertippt. Bitte registrieren Sie sich erneut.

- Wenn Sie Ihre E-Mailadresse korrekt hinterlegt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Titel „Bestätigung der Neukundenregistrierung“. Sie müssen auf den enthaltenen Link klicken. Erst danach können wir Ihre Daten sehen.
- Sie erhalten eine zweite E-Mail mit dem Titel „Ihre Registrierungsanfrage“. Jetzt sind Ihre Daten bei uns angekommen und wir prüfen, ob wir alle benötigten Informationen von Ihnen haben oder ob es Rückfragen gibt.

Wenn wir alle Informationen haben, bestätigen wir den Vertrag. Dies kann 1-2 Werktage dauern, besonders zu Schuljahresbeginn.

- Erst, wenn wir den Vertrag bestätigt haben, bekommen Sie eine dritte E-Mail mit den Zugangsdaten und Ihr Kind ist erfolgreich zum Essen angemeldet

Was kostet das Mittagessen?

- Wenn Ihr Kind **an jedem Schultag** betreut wird: **79,00 EURO pro Monat** (I.d.R. **5 Tage pro Woche**, ohne Feiertage, Brückentage, Ferientage usw.) Die Pauschale wird für 12 Monate berechnet = **948,00 € pro ganzem Schuljahr**

Oder:

- Nur **4 Schultage** pro Woche: **63,00 Euro pro Monat** ohne Feiertage, Ferientage usw. Die Pauschale wird für 12 Monate berechnet = **756,00 € pro ganzem Schuljahr**





Wie funktioniert die Bezahlung?

Sie erteilen Green Times – Foodservice Catering GmbH einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Das Mandat wird idealerweise online über www.greentimes-gutes-essen.de erteilt. Sollten Sie nicht über Internet verfügen, kann Ihnen das Schulsekretariat eine papierhafte Vorlage zur Verfügung stellen. Mittels des SEPA-Mandats ziehen wir die monatlichen Beträge von Ihrem Konto ein. Per E-Mail erhalten Sie 5 Tage vor der Abbuchung die monatliche Rechnung und die Ankündigung, wieviel Geld von Ihrem Konto abgebucht wird.

Weitere Fragen zur Essensbestellung?

1. Essensbestellung

Sie bestellen im gewählten Zeitraum die Mittagsverpflegung für Ihr Kind. Der Vertrag sieht eine Verpflegung an jedem Schultag (i.d.R. 5 Tage pro Woche) vor. Sollten Sie eine Verpflegung an 4 Tagen pro Woche wünschen, muss dies in Schriftform mitgeteilt werden – entweder direkt bei Vertragsschluss über die Einrichtungsauswahl oder per E-Mail oder Fax. Eine verbindliche Essensbestellung ist erst dann zustande gekommen, wenn uns die online erteilte Zustimmung für das SEPA-Lastschriftmandat vorliegt. Wenn Sie einen papierhaften Vertrag z.B. im Sekretariat Ihrer Schule abgeben, oder uns per Mail an schule@greentimes.de, per Post an Green Times Foodservice Catering GmbH, Ginnheimer Str. 24-26, 60487 Frankfurt am Main oder per Fax Nr.: 069 – 5095281055 zukommen lassen, müssen wir den Vertrag erst annehmen und ihn in unser System eintragen. Erst nach der Annahme unsererseits ist der Vertrag zu Stande gekommen.

2. Essensbestellung ändern

Eine Veränderung der Teilnahmetage (Wechsel auf 5 oder 4 Tage) ist zum Schulhalbjahr möglich oder bei begründeten Ausnahmen.

Menüauswahl

Auf dem Speiseplan stehen zwei täglich wechselnde Menüs – Vollkost oder vegetarisch - zur Auswahl.

Die Auswahl der Menüs erfolgt über Ihre Betreuungseinrichtung.

Für unsere Fleischgerichte verwenden wir kein Schweinefleisch. Ein Menü für Kinder mit Laktoseintoleranz können wir ohne Aufpreis anbieten. Bei sonstigen Lebensmittelallergien und –unverträglichkeiten setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir per Allergie-Checkliste prüfen können, ob eine Verpflegung möglich ist.





Wir benötigen aufgrund einer Allergie oder Lebensmittelunverträglichkeit ein besonderes Essen

Gerne prüfen wir, ob wir ein passendes Menü für Sie kochen können. Bitte nehmen Sie Kontakt zu uns auf, damit wir Ihnen per E-Mail unsere Allergie-Checkliste zukommen lassen können.

ABMELDUNG VOM SCHULESSEN / Abwesenheit:

Sollte eine längere Abwesenheit vorliegen, kann der Vertrag ab der 3. Woche der Erkrankung über den Zeitraum pausiert werden. Dieses sollte mit einem Attest belegt sein.

Rund um die Kündigung

Der Vertrag wird für ein Schulhalbjahr abgeschlossen und verlängert sich automatisch, jeweils um ein Schulhalbjahr, wenn Sie nicht schriftlich mit einer Frist von 1 Monat vor Ablauf des Schulhalbjahres kündigen. Mit einer Frist von 4 Wochen zum Beginn eines neuen Schulhalbjahres kann eine Kündigung in schriftlicher Form erfolgen.

Die Kündigung aus wichtigem Grund wie Umzug, bleibt hiervon unberührt.

